

如何獲取 COVID-19 病毒檢測結果

獲取 COVID-19 病毒檢測結果有三種方法：

1. 透過個人 QR 碼
2. 透過“檢測結果門戶” (Results Portal)
3. 透過發送給您的手機簡訊

檢測結束之後，您將需要自我隔離，直至收到檢測結果。

- 直接回家並自我隔離，除非新南威爾士州衛生部另行通知。
- 即使身感無恙，也請待在家中，直至收到檢測結果。
- 大多數人將在 24 小時內收到檢測結果。

方法 1：個人 QR 碼

如果檢測時給您一份印有個人 QR 碼（其下有您的姓名與出生日期資料）的傳單，請用手機攝像頭掃描該 QR 碼，並按下發送。

該 QR 碼包含您的個人資訊，因此不得由他人代用。

方法 2：線上“檢測結果門戶”

- 登入網址：<https://my.pathology.health.nsw.gov.au>
- 網站將要求您輸入手機號碼，並點擊藍色按鈕。**注意**，國家代碼顯示為+61，即代表澳大利亞。如果您使用的是國際手機，您將需要將+61 的國家代碼變更為適用您手機的本國代碼。
- 您的手機將收到一個代碼，將其輸入至網頁上要求輸入“密碼” (passcode) 的地方，並點擊藍色按鈕。

注意：如果您第一次登入“檢測結果門戶”，您將需要輸入額外的資訊。

- 點擊“查看結果” (View Results)，並輸入以下資訊：

- 名
 - 姓
 - 出生日期
 - 住址所在郵遞區號
 - 性別——例如男、女或其他
 - 檢測日期——即檢測完成當天的日期
 - 國民醫保（Medicare）號碼。如果您沒有該號碼，請留空。
- 點擊上方注明“選擇檢測中心”（Select collection centre）的藍色按鈕，查找您進行 COVID-19 病毒檢測的地點。檢測地點除了新南威爾士州衛生部運營的檢測中心，還有獨立檢測機構。如果您在非新南威爾士州衛生病理學部門（NSW Health Pathology）運營的檢測中心進行檢測，本網站提供了如何與之聯絡並索取結果的資訊。
 - 點擊“查看結果”（View Results）即可看見結果。
 - 您將會需要輸入名字和出生日期。出生日期的輸入格式為日月年（DDMMYYYY），如 01051971。
 - 您現在可以獲取和下載 COVID 病毒檢測結果的副本。

方法 3：接收簡訊

如果您無法登入線上結果門戶，您可以透過手機簡訊方式接收結果。

- 發送簡訊“my result”（我的結果）至 0480 050 030
- 收到提示時，請以簡訊的方式發送以下資訊：
 - 姓
 - 出生日期，僅以數位形式輸入，格式為日月年（DDMMYYYY），如 01012000
 - 如果您替孩子查詢，將需要和您確認是否為家長或監護人，且能夠為孩子做醫療保健方面的決定。發送“**Yes**”（是）進行確認。
 - 性別——M 代表男性、F 代表女性或 O 代表其他。
 - 郵遞區號（如 2114）
 - COVID-19 病毒檢測完成當天的日期，格式為日月年（DDMMYYYY），如 01052021

- 檢查您的個人資訊，如果正確則輸入“**Yes**”（是）。如果有錯誤，輸入“**No**”（否），重新再操作一次。
- 操作結束後您將收到以下簡訊：“**您的登記請求已收到**”（**Your registration has been received**）。
- 您將收到一個密碼，用於輸入後獲取結果。
- 您的檢測結果就緒後，您將收到一則簡訊，要求您輸入“**Ready**”（準備就緒）以及您的密碼。
- 您的手機之後將收到檢測結果。

您是否需要幫助？

如果您在獲取檢測結果的過程中遇到困難，且距離檢測已過 48 小時，您可以登入以下網站進行跟進：

<https://www.pathology.health.nsw.gov.au/covid-19-info/covid-19-results-direct>

如果檢測結果顯示我已感染 COVID-19 病毒會怎樣？

如果檢測結果顯示您已感染 COVID-19 病毒，且您已透過以上方法之一登記接收結果，那麼您將接收到一條簡訊，告知您可在結果門戶獲取結果，以及有關自我隔離的進一步資訊。

您當地的公共衛生團隊工作人員還將與您取得聯絡。

隱私收集聲明：新南威爾士州衛生病理學部門收集資訊是為了向接受檢測者通知 COVID-19 病毒的檢測結果。此類資訊通常在新南威爾士州衛生部內部使用，但也可能出於通知接受檢測者結果的目的，而向新南威爾士州服務部（Service NSW）披露。個人有權利獲取政府機構持有的與本人相關的資訊。欲瞭解更多資訊，請登入 www.pathology.health.nsw.gov.au/about-us/privacy。如果個人拒絕提供或僅部分提供所要求的資訊，可能會導致新南威爾士州衛生病理學部門無法向接受檢測者提供檢測結果。