

## วิธีรับผลตรวจการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ของคุณ

คุณสามารถรับผลตรวจการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ได้สามวิธี

1. ผ่านรหัส QR ส่วนบุคคล
2. ผ่านพอร์ทัลแจ้งผลตรวจ (Results Portal)
3. ผ่านข้อความ SMS ที่ส่งไปยังโทรศัพท์มือถือของคุณ

หลังจากการตรวจหาเชื้อ คุณจะต้องแยกกักตัวจนกว่าคุณจะได้รับผลตรวจ

- ตรงกลับบ้านและแยกกักตัว เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำเป็นอย่างอื่นจาก NSW Health
- อยู่บ้านจนกว่าคุณจะได้รับผลตรวจ แม้ว่า你可能จะไม่รู้สึกป่วยก็ตาม
- คนส่วนใหญ่ได้รับผลตรวจภายใน 24 ชั่วโมง

### ทางเลือกที่ 1 รหัส QR ส่วนบุคคล

หากคุณได้รับใบปลิวเมื่อตอนที่คุณไปเข้ารับการตรวจหาเชื้อ ซึ่งมีรหัส QR ส่วนบุคคล (พร้อมชื่อและวันเดือนปีเกิดของคุณด้านล่าง) โปรดสแกนรหัส QR นั้นด้วยกล้องจากโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วกดส่ง

รหัส QR นี้มีรายละเอียดส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งคนอื่นไม่สามารถนำไปใช้งานได้

### ทางเลือกที่ 2 พอร์ทัลแจ้งผลตรวจทางออนไลน์

- เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ที่ <https://my.pathology.health.nsw.gov.au>
- ทางพอร์ทัลจะขอให้คุณกรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณ จากนั้นคลิกที่ปุ่มสีฟ้า โปรดสังเกตว่ารหัสประเทศ +61 จะปรากฏ ซึ่งเป็นรหัสของประเทศออสเตรเลีย หากคุณกำลังใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนในต่างประเทศ คุณจะต้องเปลี่ยนรหัสประเทศจาก +61 เป็นรหัสประเทศตามโทรศัพท์ที่คุณใช้งานอยู่
- คุณจะได้รับรหัสที่ส่งไปยังโทรศัพท์มือถือของคุณ กรอกรหัสนี้บนเว็บไซต์ตรงส่วนที่มีข้อความว่า 'passcode' ซึ่งหมายถึงรหัสผ่าน แล้วคลิกที่ปุ่มสีฟ้า

ข้อสังเกต หากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณใช้พอร์ทัลแจ้งผลตรวจทางออนไลน์ คุณจะต้องกรอกข้อมูลเพิ่มเติมบางประการ

- คลิกที่ 'View Results' ซึ่งหมายถึงดูผลตรวจ และคุณจะต้องกรอก
  - ชื่อต้นของคุณ
  - นามสกุลของคุณ
  - วันเดือนปีเกิดของคุณ
  - รหัสไปรษณีย์ที่บ้านของคุณ
  - เพศของคุณ ได้แก่ เพศชาย เพศหญิง หรือเพศอื่น
  - วันที่เกิดตัวอย่าง ซึ่งเป็นวันที่คุณเข้ารับการตรวจหาเชื้อ
  - หมายเลข Medicare ของคุณ ถ้ามี หากไม่มี ให้เว้นว่างไว้

- คลิกที่ปุ่มสีฟ้าที่ด้านบนที่ระบุว่า 'Select collection centre' ซึ่งหมายถึงเลือกศูนย์รวบรวมข้อมูล และค้นหาสถานที่ที่คุณไปเข้ารับการตรวจหาเชื้อ COVID-19 นอกจากศูนย์ของ NSW Health แล้วยังมีศูนย์ที่ดำเนินการเป็นอิสระอีกด้วย หากคุณเลือกสถานที่ที่ไม่ได้ดำเนินการโดย NSW Health Pathology เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อคลินิกนั้น ๆ เพื่อขอผลตรวจของคุณ
- หากต้องการดูผลตรวจของคุณ ให้คลิกที่ 'View Results' ซึ่งหมายถึงดูผลตรวจ
- คุณจะถูกรหัสให้กรอกโดยพิมพ์ชื่อจริงและวันเดือนปีเกิดของคุณในรูปแบบตัวเลข DDMMYYYY ตัวอย่างเช่น 01051971 เป็นต้น
- คุณจะสามารรถเข้าถึงและดาวน์โหลดสำเนาผลการตรวจหาเชื้อ COVID ของคุณได้

### ทางเลือกที่ 3 รับผลตรวจทาง SMS

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงพอร์ทัลแจ้งผลตรวจทางออนไลน์ คุณสามารถรับผลตรวจทาง SMS ที่ส่งไปยังโทรศัพท์มือถือของคุณได้

- ส่งข้อความคำว่า 'my result' ซึ่งหมายถึงผลตรวจของฉัน ไปที่ 0480 050 030
- เมื่อได้รับพร้อมท์ข้อความ กรุณาส่ง SMS โดยระบุข้อมูลดังต่อไปนี้
  - นามสกุลของคุณ
  - วันเดือนปีเกิดของคุณในรูปแบบตัวเลข นั่นคือ DDMMYYYY ตัวอย่างเช่น 01012000 เป็นต้น
  - หากคุณกำลังลงทะเบียนให้เด็ก คุณจะถูกรหัสให้ยืนยันว่าคุณเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และสามารถตัดสินใจแทนเด็กในด้านการดูแลสุขภาพได้ ส่งข้อความว่า Yes เพื่อยืนยัน
  - สำหรับเพศให้ใช้พิมพ์ตัวอักษร M สำหรับเพศชาย F สำหรับเพศหญิง หรือ O สำหรับเพศอื่น
  - รหัสไปรษณีย์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น 2114 เป็นต้น)
  - วันที่คุณเข้ารับการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ในรูปแบบตัวเลข DDMMYYYY ตัวอย่างเช่น 01052021 เป็นต้น
- ตรวจสอบรายละเอียดของคุณ และหากถูกต้องให้พิมพ์คำว่า Yes หากคุณกรอกข้อมูลผิด ให้พิมพ์คำว่า No เพื่อเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
- เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว คุณจะได้รับข้อความที่แจ้งว่า '**Your registration has been received**' ซึ่งหมายความว่าทางเราได้รับรายการลงทะเบียนของคุณแล้ว
- คุณยังจะได้รับรหัสผ่านที่คุณต้องพิมพ์เพื่อขอรับผลตรวจอีกด้วย
- เมื่อผลตรวจของคุณออกมาแล้ว คุณจะได้รับข้อความ SMS ซึ่งจะขอให้คุณพิมพ์คำว่า "Ready" ซึ่งหมายถึงผลตรวจออกมาแล้ว และรหัสผ่านของคุณ
- ผลตรวจจะส่งมาที่โทรศัพท์ของคุณ

### คุณต้องการความช่วยเหลืออื่น ๆ อีกหรือไม่?

หากคุณมีปัญหาในการรับผลตรวจ และการตรวจหาเชื้อได้ผ่านไปเกินกว่า 48 ชั่วโมงแล้ว คุณสามารถติดตามผลได้ทางเว็บไซต์ของเราที่ <https://www.pathology.health.nsw.gov.au/covid-19-info/covid-19-results-direct>

### จะเกิดอะไรขึ้นหากผลตรวจหาเชื้อของฉันแจ้งว่า ฉันติดเชื้อ COVID-19?

หากผลตรวจหาเชื้อของคุณแจ้งว่า คุณติดเชื้อ COVID-19 และคุณได้ลงทะเบียนเพื่อรับผลตรวจของคุณผ่านวิธีใดวิธีหนึ่งเหล่านี้ คุณจะได้รับ SMS ที่แจ้งว่าผลตรวจของคุณอยู่ในพอร์ทัลแจ้งผลตรวจ พร้อมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแยกกักตัว

คุณยังจะได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่จากทีมสาธารณสุขในท้องถิ่นของคุณอีกด้วย

**ประกาศแจ้งการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล** NSW Health Pathology รวบรวมข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งผลการตรวจหาเชื้อ COVID-19 ของผู้ป่วย โดยปกติแล้ว ข้อมูลนี้จะใช้ภายใน NSW Health เท่านั้น แต่อาจมีการเปิดเผยข้อมูลต่อ ServiceNSW เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งผลตรวจของผู้ป่วย แต่ละบุคคลมีสิทธิตามกฎหมายในการเข้าถึงข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐเก็บข้อมูลของพวกเขาไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [www.pathology.health.nsw.gov.au/about-us/privacy](http://www.pathology.health.nsw.gov.au/about-us/privacy) ผลที่อาจตามมาจากการที่บุคคลใดไม่ได้ให้ข้อมูลทั้งหมดหรือให้เพียงบางส่วนที่ร้องขอไป อาจส่งผลทำให้ NSWHP ไม่สามารถให้ผลตรวจหาเชื้อแก่ผู้ป่วยได้