

Cómo obtener los resultados de su prueba COVID-19



Hay tres formas de obtener el resultado de la prueba de COVID-19:

1. A través de un código QR personalizado
2. A través del Portal de resultados
3. A través de un mensaje SMS enviado a su teléfono móvil

Después de su prueba, deberá autoaislarse hasta que reciba los resultados.

- Vaya directamente a su casa y aíslese a menos que NSW Health le indique lo contrario.
- Quédese en casa hasta que obtenga el resultado, incluso si no se siente mal.
- La mayoría de las personas reciben los resultados dentro de las 24 horas.

Opción 1: código QR personalizado

Si le dieron un volante cuando le hicieron la prueba que tenía un código QR personalizado (con su nombre y fecha de nacimiento debajo), escanee ese código QR con la cámara de su teléfono móvil y presione “send”.

Este código QR contiene sus datos personales. No puede ser utilizado por nadie más.

Opción 2: Portal de resultados en línea

- Visite el sitio web <https://my.pathology.health.nsw.gov.au>
- Se le pedirá que ingrese su número de teléfono móvil y luego hacer clic en el botón azul. **TENGA EN CUENTA** que el código de país dice +61, que es para Australia. Si está utilizando un teléfono internacional, deberá cambiar el código de país de +61 al código de país que utiliza su teléfono.
- Se le enviará un código a su teléfono móvil. Ingrese este código en el sitio web donde dice “passcode” y luego haga clic en el botón azul.

NOTA: Si es la primera vez que visita el Portal de resultados en línea, deberá ingresar información adicional.

- Haga clic en “View Results” y deberá ingresar:
 - Nombre
 - Apellido
 - Fecha de nacimiento
 - Código postal de su casa
 - Sexo: por ejemplo, masculino, femenino u otro
 - Fecha de recolección: fecha en que realizó la prueba
 - Su número de Medicare si tiene uno. Si no tiene uno, déjelo en blanco.

• Haga clic en el botón azul en la parte superior que dice “*Select collection centre*” y busque el lugar donde se realizó la prueba de COVID-19. Además de los centros gestionados por NSW Health, también hay centros que son independientes. Si elige un lugar que no es administrado por NSW Health Pathology, este sitio web le dará información sobre cómo comunicarse con la clínica para obtener su resultado.

- Para ver su resultado, haga clic en “*View Results*”.
- Se le pedirá que escriba su nombre y fecha de nacimiento como DDMMAAAA, por ejemplo, 01051971.
- Podrá acceder y descargar una copia del resultado de su prueba COVID.

Opción 3: Reciba un SMS

Si no puede acceder al portal de resultados en línea, puede recibir su resultado por SMS a su teléfono móvil.

- Envíe un mensaje de texto con las palabras “*my result*” al 0480 050 030
- Cuando se le solicite, envíe un mensaje de texto con la siguiente información:
 - o Su apellido.
 - o Su fecha de nacimiento usando solo números: DDMMAAAA. Por ejemplo, 01012000
 - o Si se está registrando para un niño, se le pedirá que confirme que es el padre o tutor y que puede tomar decisiones sobre la atención médica del niño. Envíe un mensaje de texto con “*Yes*” para confirmar.
 - o Su sexo como M masculino, F femenino u O para otro.
 - o Su código postal (por ejemplo, 2114)
 - o La fecha en que se realizó la prueba de COVID-19 como DDMMAAAA, por ejemplo, 01052021
- Verifique sus datos y escriba la palabra “*Yes*” si son correctos. Si cometió un error, escriba “*No*” para comenzar de nuevo.
- Cuando haya terminado, recibirá un mensaje que dice: “***Your registration has been received***”.
- También recibirá un *passcode* que deberá ingresar para obtener su resultado.
- Cuando su resultado esté listo, recibirá un mensaje SMS que le pedirá que escriba la palabra “*Ready*” y su *passcode*.
- El resultado llegará a su teléfono

¿Necesita ayuda?

Si tiene problemas para obtener su resultado y han pasado más de 48 horas, puede hacer un seguimiento a través de nuestro sitio web <https://www.pathology.health.nsw.gov.au/covid-19-info/covid-19-results-direct>

¿Qué sucede si el resultado de mi prueba muestra que tengo COVID-19?

Si su prueba muestra que tiene COVID-19 y se ha registrado para recibir su resultado a través de una de estas opciones, recibirá un SMS que le informará que su resultado está disponible a través del Portal de resultados, junto con más información sobre el autoaislamiento.

También será contactado por personal de su equipo local de salud pública.

AVISO DE RECOPIACIÓN DE PRIVACIDAD: NSW Health Pathology recopila información con el fin de notificar a los pacientes sobre los resultados de sus pruebas COVID-19. Esta información generalmente se utilizará dentro de NSW Health, sin embargo, también se puede divulgar a Service NSW con el fin de notificar los resultados al paciente. Los individuos tienen el derecho legal de acceder a la información que una agencia gubernamental tiene sobre ellos. Para obtener más información, visite www.pathology.health.nsw.gov.au/about-us/privacy. Las posibles consecuencias de que las personas no proporcionen la totalidad o parte de la información solicitada pueden hacer que NSWHP no pueda proporcionar los resultados de las pruebas a los pacientes.