

Como obter o resultado do seu teste da COVID-19

Existem três modos de obter o resultado do seu teste da COVID-19:

1. Através de um Código QR personalizado
2. Através do Portal de Resultados
3. Através de uma mensagem SMS enviada para o seu telemóvel

Após o seu teste, precisará de se autoisolar até receber o seu resultado.

- Vá diretamente para casa e autoisole-se, a menos que tenha sido instruído de outro modo pela NSW Health.
- Fique em casa até receber o seu resultado, mesmo que não se sinta doente.
- A maioria das pessoas recebe os seus resultados num prazo de 24 horas.

Opção 1: Código QR personalizado

Se quando fez o teste lhe tiver sido dado um folheto contendo um código QR personalizado (com o seu nome e data de nascimento por baixo do código), por favor faça o scan desse código QR com a câmara do seu telemóvel e prima enviar.

Este código QR contém os seus dados pessoais. Não pode ser usado por mais ninguém.

Opção 2: Portal de Resultados Online

- Visite o website <https://my.pathology.health.nsw.gov.au>
- Será pedido que digite o número do seu telemóvel. Depois clique no botão azul. NOTA: O código de país +61, que é o da Austrália. Se estiver a usar um telefone internacional, precisa de mudar o código de país de +61 para o do país do telefone que está a usar.
- Será enviado um código para o seu telemóvel. Digite este código no website onde diz 'passcode' e depois clique no botão azul.

NOTA: Se esta for a primeira vez que visita o Portal de Resultados online, necessita digitar mais alguma informação adicional.

- Clique em 'View Results' e necessitará digitar:
 - O seu nome próprio
 - O seu apelido
 - A sua data de nascimento
 - O código postal da sua residência
 - O seu sexo – por exemplo, masculino ou feminino ou outro
 - Data da colheita – esta é a data em que fez o seu teste
 - O seu número de Medicare se tiver um. Se não tiver, deixe em branco.

- Clique no botão azul no topo da página que diz 'Select collection centre' e procure o local onde fez o seu teste da COVID-19. Além de centros geridos pela NSW Health existem também centros independentes. Se escolher um local que não é gerido pela NSW Health Pathology, este website fornecerá informações sobre como contatar a clínica para obter o seu resultado.
- Para ver o seu resultado, clique em 'View Results'.
- Será pedido que digite o seu nome próprio e data de nascimento no formato DDMMAAAA, por exemplo, 01051971.
- Terá então acesso a, e poderá descarregar, uma cópia do resultado do seu teste da COVID.

Opção 3: Receber uma mensagem SMS

Se não tiver acesso ao portal de resultados online, pode receber o seu resultado através de uma mensagem SMS enviada para o seu telemóvel.

- Envia as palavras 'my result' para o 0480 050 030
- Quando lhe for pedido, por favor envie uma mensagem SMS com a seguinte informação:
 - O seu apelido.
 - A sua data de nascimento usando apenas números – DDMMAAAA. Por exemplo, 01012000
 - Se estiver a inscrever uma criança, será pedido que confirme que é um dos pais ou guardião e que está autorizada/o a tomar decisões sobre a saúde da criança. Envie 'Yes' para confirmar.
 - O seu sexo como 'M' para masculino, 'F' para Feminino ou 'O' para outro.
 - O seu código postal, (por exemplo 2114)
 - A data em que o seu teste da COVID-19 foi feito como DDMMAAAA, por exemplo, 01052021
- Verifique os seus dados e escreva a palavra 'Yes' se estiverem corretos. Se tiver feito um erro escreva 'No' e comece de novo.
- Quando terminar, receberá uma mensagem que diz, '**Your registration has been received**' (a sua inscrição foi recebida).
- Receberá também uma senha que necessitará usar para obter o seu resultado.
- Quando o seu resultado estiver disponível, receberá uma mensagem SMS que lhe pedirá para escrever a palavra 'Ready' e a sua senha.
- O resultado será então enviado para o seu telefone.

Necessita de ajuda?

Se tiver problemas em obter o seu resultado e tiverem passado mais de 48 horas, pode informar-se através do nosso website <https://www.pathology.health.nsw.gov.au/covid-19-info/covid-19-results-direct>

O que acontece se o meu teste mostrar que tenho COVID-19?

Se o seu teste mostrar que tem COVID-19, e tiver inscrita/o para receber o seu resultado através de uma destas opções, receberá uma mensagem SMS informando que o seu resultado está disponível através do Portal de Resultados, junto com mais informação sobre autoisolamento.

Será também contactada/o pelo pessoal da equipa local de Saúde Pública.

AVISO SOBRE A PRIVACIDADE DA RECOLHA DE INFORMAÇÃO: A NSW Health Pathology recolhe informação com o propósito de notificar pacientes sobre o resultado dos seus testes da COVID-19. Esta informação é normalmente usada dentro da NSW Health mas pode também ser divulgada ao ServiceNSW para fins de notificação de resultados a pacientes. As pessoas têm o direito legal ao acesso à informação que uma agência governamental tem sobre elas. Para mais informação visite a www.pathology.health.nsw.gov.au/about-us/privacy. Se as pessoas não fornecerem toda, ou parte, da informação requerida, isto pode resultar potencialmente resultar na incapacidade da NSWHP fornecer o resultado do teste a pacientes.