

Come verificare il risultato del test per COVID-19

Sono tre le modalità disponibili per ottenere l'esito di un test per COVID-19:

1. tramite codice QR personalizzato
2. attraverso il Results Portal (portale dei risultati)
3. con messaggio SMS inviato al proprio cellulare

Dopo il test è necessario restare in autoisolamento fino alla conferma del risultato negativo.

- Torna direttamente a casa e resta in autoisolamento, esclusi i casi in cui NSW Health abbia dato indicazioni diverse.
- Resta a casa finché non ricevi il risultato, anche se non ti senti male.
- Nella maggior parte dei casi i risultati sono disponibili entro 24 ore.

Opzione 1: codice QR personalizzato

Se al momento di effettuare il test ti è stato fornito un volantino con un codice QR personalizzato (sotto il quale sono riportati il tuo nome e la data di nascita), dovrai scansionare il codice QR con la fotocamera del cellulare e quindi premere invio.

Il codice QR contiene le tue informazioni personali e non può essere usato da altri.

Opzione 2: portale dei risultati on-line

- Visita il sito web <https://my.pathology.health.nsw.gov.au>
- Inserisci il tuo numero di cellulare e fai clic sul pulsante blu. N.B.: il prefisso internazionale è impostato sull'Australia, +61. Se utilizzi un numero internazionale dovrai modificare il prefisso internazionale, sostituendo +61 con il prefisso del paese del numero utilizzato.
- Riceverai sul cellulare un codice da inserire sul sito web nella sezione contrassegnata dalla parola "passcode"; fai quindi clic sul pulsante blu.

N.B.: alla prima visita al portale dei risultati on-line sarà necessario inserire informazioni aggiuntive.

- Fai clic su "View Results" (visualizza risultati); sarà necessario inserire:
 - nome
 - cognome
 - data di nascita
 - codice postale di residenza
 - genere, per es. maschile, femminile o altro
 - data di prelievo, ovvero la data in cui hai fatto il test
 - il numero di tessera Medicare se disponibile. Se non hai la tessera Medicare, lascia questo campo in bianco.

- Fai clic sul pulsante blu in alto contrassegnato dall'indicazione "*Select collection centre*" (seleziona centro di prelievo) e seleziona il luogo in cui hai fatto il test per COVID-19. In aggiunta ai centri gestiti da NSW Health ne esistono altri che sono indipendenti. Se selezioni un centro non gestito da NSW Health Pathology, il sito web ti fornirà informazioni su come contattare l'ambulatorio per ottenere il risultato del test.
- Per visualizzare il risultato fai clic su "*View Results*" (visualizza risultati).
- Inserisci nome e data di nascita nel formato GGMMAAAA (per es. 01051971).
- Sarà quindi possibile visualizzare e scaricare una copia dell'esito del test per COVID.

Opzione 3: messaggio SMS

Se non hai la possibilità di accedere al portale dei risultati on-line, i risultati del test possono essere inviati al cellulare via SMS.

- Invia un messaggio di testo con le parole "*my result*" al numero 0480 050 030
- Quando richiesto, invia via SMS le seguenti informazioni:
 - cognome;
 - data di nascita utilizzando solo numeri nel formato GGMMAAAA (per esempio 01012000);
 - se la richiesta è per un minore, dovrai confermare di esserne il genitore o tutore legale, con capacità di prendere decisioni in merito alle sue cure sanitarie. Invia un SMS con la parola YES per confermare;
 - genere: M per maschile, F per femminile o O per altro;
 - codice postale di residenza (per esempio 2114);
 - la data di effettuazione del test per COVID-19 in formato GGMMAAAA (per esempio 01052021).
- Verifica le informazioni inviate e digita la parola YES se sono corrette. In caso di errore, digita NO per ricominciare.
- Conclusa la procedura riceverai un messaggio contenente la frase "***Your registration has been received***" (la richiesta è stata ricevuta).
- Ti sarà inoltre inviato un codice da inserire per visualizzare il risultato del test.
- Quando il risultato del test è pronto, riceverai un SMS con il quale ti sarà chiesto di digitare la parola "*Ready*" (pronti) e il codice di cui sopra.
- L'esito del test sarà quindi inviato al tuo cellulare via SMS.

Serve aiuto?

In caso di problemi con l'ottenimento del risultato trascorse 48 ore, puoi utilizzare questo link <https://www.pathology.health.nsw.gov.au/covid-19-info/covid-19-results-direct>

Cosa succede se l'esito del test è positivo per COVID-19?

Se il test rivela un'infezione da COVID-19 e hai chiesto di ricevere il risultato con una delle opzioni descritte sopra, ti sarà inviato un SMS indicante che il risultato è disponibile sul Results Portal, con informazioni aggiuntive sull'autoisolamento.

Sarai quindi contattato/a da un operatore locale addetto alle questioni di salute pubblica.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY: NSW Health Pathology raccoglie informazioni al fine della notifica dei risultati dei test per COVID-19 ai pazienti. In genere le informazioni raccolte sono utilizzate all'interno di NSW Health, ma è possibile che siano trasmesse a ServiceNSW per la notifica dei risultati ai pazienti. Gli individui hanno diritto per legge ad accedere alle informazioni personali detenute da enti statali. Per ulteriori informazioni visitare www.pathology.health.nsw.gov.au/about-us/privacy. Qualora il paziente non fornisca le informazioni richieste o solo una parte di esse, NSWHP potrebbe non essere in grado di rendere noti gli esiti del test.